

Утверждаю:

Главный врач ОГБУЗ
«Поликлиника №3»

Н.Р.Максименкова

«09» января 2024г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Поликлиника №3»

1. Общие положения

Настоящее положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 (ред. от 28.12.2013г.) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2022 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

Контроль качества медицинской помощи (ККМП) - вид медицинской деятельности, направленный на обеспечение безопасной, эффективной, в должном объеме и надлежащего качества медицинской помощи, оказанной в соответствии с федеральными стандартами оказания медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях.

Объектом контроля ККМП является медицинская помощь, представляющая собой комплекс профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, которые осуществляются с целью достижения конкретных результатов в лечении пациентов.

Признаками качества медицинской помощи (ККМП) является:

- доступность, безопасность, стабильность, адекватность и эффективность медицинской помощи;
- обоснованность применяемых медицинских технологий (выполнение врачебного процесса);
- оптимальность использования ресурсов лечебно-профилактического учреждения;
- отсутствия риска травм и заболеваний в результате медицинского вмешательства;
- удовлетворенность больного медицинским обслуживанием.

Задачами ККМП являются:

- раннее выявление и предупреждение возникновения врачебных ошибок при оказании медицинской помощи, а при их возникновении - своевременное их устранение;
- снижение риска прогрессирования имеющего у больного заболевания и возникновения у него нового патологического процесса;

-рациональное использование имеющихся ресурсов (кадровых, финансовых, материально-технических и др.);

-обеспечение объективной удовлетворенности больных медицинским обслуживанием;

-обеспечение безопасности работы лечебно-профилактического учреждения.

ККМП оказанной на платной основе осуществляется на следующих уровнях:

- первый уровень - заведующий отделением платных услуг;

- второй уровень - врачебная комиссия внутриучрежденческого контроля качества оказания платных медицинских услуг;

- третий уровень – главный врач.

ККМП подразделяется на обязательный и выборочный.

Обязательный контроль проводится по всем законченным случаям медицинской помощи, оказываемой на платной основе, как правило, по медицинской документации. При необходимости может быть проведена очная экспертиза.

Выборочный контроль проводится методом «случайной» выборки, как правило, на основании заявлений пациентов на некачественное оказание платной медицинской услуги.

2. Организация и порядок проведения контроля качества оказания платной медицинской услуги.

Контроль внутри отделения подразделяется на самоконтроль и экспертный контроль.

Самоконтроль осуществляется медицинскими работниками самостоятельно и ежедневно, используя в оценке своей работы нормативные документы, регламентирующие их деятельность, федеральные стандарты оказания медицинской помощи.

Лечащий врач:

1. Осуществляет оценку состояния здоровья больного при первичном обращении в лечебно-профилактическое учреждение.

2. Обосновывает и устанавливает диагноз:

3. Назначает и (или) проводит лечение в соответствии с федеральными стандартами.

4. Выбирает время и место дальнейшего лечения или обследования больного.

5. Оформляет медицинскую документацию в соответствии с требованиями нормативных документов.

6. Рационально расходует материальные, технические и другие ресурсы учреждения.

Заведующий отделением платных услуг поликлиники – первый уровень ККМП несет ответственность за работу отделения платных услуг и за организацию контроля качества оказания платных медицинских услуг:

- выборочно осуществляет не менее 10 экспертиз в месяц по законченным случаям оказания платных услуг, на основе федеральных стандартов, с оформлением протоколов (журналов) оценки качества медицинской помощи,

- осуществляет текущий контроль за деятельностью врачей-специалистов отделения платных услуг;

- осуществляет учет, анализ и обобщение информации о состоянии качества медицинской помощи оказываемой на платной основе в отделении платных

услуг поликлиники по результатам внутриучрежденческой экспертизы ККМП;

- проводит выявление причин снижения качества медицинской помощи в отделении, готовит предложения о мероприятиях по устранению этих причин;

- регулярно информирует врачей поликлиники о состоянии экспертиз ККМП при оказании платных услуг и мерах принимаемых для их улучшения.

Врачебная комиссия внутриучрежденческого контроля качества оказания платных медицинских услуг- второй уровень ежемесячно:

- при рассмотрении случаев оказания платных услуг выявляет дефекты в их оказании: несоблюдение стандартов обследования и лечения пациентов, несоблюдение порядка их оказания, некачественное ведение учетно-отчетной документации;

- при наличии дефектов, выявленных в ходе рассмотрения случаев оказания платных медицинских услуг, оформляется аналитическая справка. Справка (при наличии) с выводами и предложениями предоставляется главному врачу для внесения управленческих решений.

Главный врач учреждения - третий уровень является ответственным за организацию деятельности отделения платных медицинских услуг:

- является председателем комиссии по вопросам организации и порядка проведения ККМП;

- утверждает функциональные обязанности специалистов и заведующего отделением платных услуг, в том числе и по ККМП, оказываемой на платной основе;

- обеспечивает наличие нормативных правовых документов по организации деятельности отделения платных услуг;

- осуществляет взаимодействие с органами управления здравоохранением, лицензирующими органами субъектов Российской Федерации, медицинскими страховыми организациями по вопросам оказания платных медицинских услуг и качественного их исполнения.

- применяет меры дисциплинарного и материального воздействия к специалистам, допустившим нарушения в оказании платных услуг;

- решает вопросы о поощрении специалистов, оказывающих платные медицинские услуги надлежащего качества, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- направляет материалы в следственные органы для решения вопроса о привлечении виновных к уголовной ответственности.